

Kwestionariusze osobowości, motywacji i postaw

Kwestionariusze osobowości i motywacji są istotnym elementem procesów selekcyjnych, indywidualnych rozwojowych oraz grupowych rozwojowych (np. budowanie zespołów). Dostarczają one wiedzy o nawykach, tendencjach i preferencjach kandydatów/ pracowników, co w połączeniu z wiedzą na temat doświadczenia, kompetencji i zdolności tych osób, pozwala określić całościowy profil osoby. Kwestionariusze odnoszą się do sytuacji i zachowań w środowisku zawodowym.

Przegląd kwestionariuszy osobowości, motywacji i postaw SHL:

Profil	Kwestionariusz Osobowości Zawodowej OPQ	Kwestionariusz Stylu Kontaktu z Klientem CCSQ	Kwestionariusz Stylu Pracy WSQ	Kwestionariusz Motywacji MQ	Kwestionariusz Poczucia Odpowiedzialności DSI
Zarząd, kadra zarządzająca wyższego szczebla	●			●	
Kadra zarządzająca średniego i niższego szczebla, specjaliści	●			●	
Handlowcy, personel działów sprzedaży, obsługi klienta i call centre	●	●		●	
Personel call centre	●	●		●	●
Absolwenci szkół wyższych	●	●		●	
Personel techniczny, obszar produkcji i pokrewne	●		●	●	●
Personel niewykwalifikowany			●		●

Kwestionariusz Osobowości Zawodowej OPQ

Kwestionariusz Osobowości Zawodowej (Occupational Personality Questionnaire) OPQ32 jest jednym z najbardziej znanych na świecie narzędzi pomiaru stylu zachowania w pracy. OPQ został zaprojektowany tak, by dostarczać informacje o indywidualnym stylu zachowania, mającym wpływ na późniejszy rozwój kompetencji zawodowych. OPQ bada 32 cechy w trzech obszarach. Kwestionariusz dostępny jest w wersji online.

Wymiary osobowości opisywane przez kwestionariusz OPQ



Kwestionariusz OPQ znajduje zastosowanie:

- W procesach selekcyjnych
- W procesach rozwojowych
- W rozwoju stylów przywództwa
- W planowaniu sukcesji i awansów
- W analizie potrzeb szkoleniowych indywidualnych i zespołowych
- W budowaniu i rozwoju zespołu
- W procesach zmian organizacyjnych

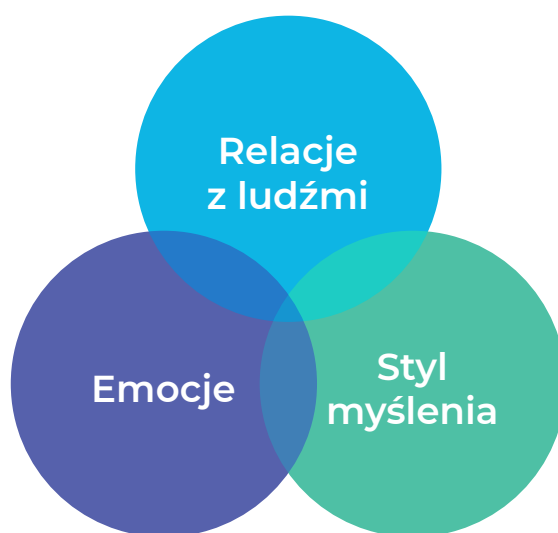
Rodzaje dostępnych raportów OPQ

Raport OPQ	Opis	Zastosowanie	
		Selekcja i rekrutacja	Rozwój
Profil	Przedstawia indywidualny układ (natężenia) 32 cech z ich definicjami.	●	●
Raport Menedżer Plus	Przeznaczony szczególnie dla aktualnych lub przyszłych bezpośrednich przełożonych osób badanych. Charakteryzuje 32 cechy - styl zachowania kandydata w pracy oraz dodatkowo prawdopodobny styl pracy kandydata w zespole i przypuszczalne silne i słabsze strony w zakresie uniwersalnych kompetencji (Uniwersalny Model Kompetencji UCF).	●	●
Uniwersalny Raport Kompetencji	Dostarcza dokładnego opisu przypuszczalnych silnych i słabszych stron kandydata w zakresie 20 uniwersalnych kompetencji (Uniwersalny Model Kompetencji UCF) na podstawie cech osobowości kandydata.	●	●
Raport Sprzedaży	Przewiduje silne i słabe strony kandydata w odniesieniu do kompetencji sprzedażowych/ obsługi klienta na różnych etapach cyklu sprzedaży.	●	●
Raport Stylów Przywództwa	Prezentuje szczegółową analizę indywidualnego potencjału przywódczego. Bazuje na naszym Modelu Przywództwa i przedstawia podejście do przywództwa oparte na kompetencjach.	●	●

Kwestionariusz Stylu Kontaktu z Klientem

Kwestionariusz Stylu Kontaktu z Klientem (Customer Contact Styles Questionnaire, CCSQ) dostarcza informacji na temat tych aspektów osobowości, które są ważne z punktu widzenia sprzedaży i obsługi klienta, np. empatię, dokładność i rzetelność, elastyczność czy zorientowanie na rezultat. Wykonywany jest w formie papier/ołówek.

Wymiary osobowości opisywane przez kwestionariusz CCSQ:



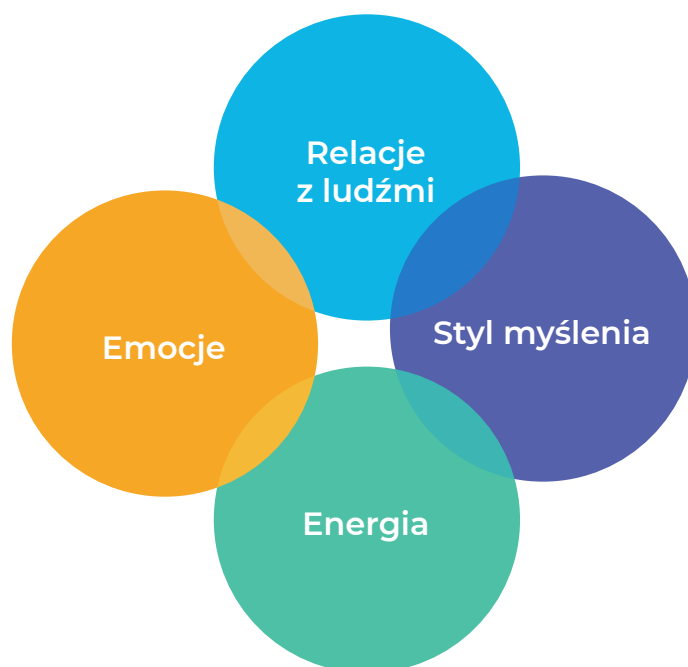
Kwestionariusz CCSQ wykorzystywany jest:

- W procesach selekcyjnych
- W procesach rozwojowych
- W analizie potrzeb szkoleniowych indywidualnych i zespołowych
- W budowaniu i rozwoju zespołu
- W procesach zmian organizacyjnych

Kwestionariusz Stylu Pracy WSQ

Kwestionariusz Stylu Pracy (Work Styles Questionnaire) WSQ stworzono, aby pomóc w dokonywaniu oceny i rozwijaniu zachowań związanych z osiągnięciem dobrych wyników w pracy w obszarach przemysłowych i produkcyjnych. Obejmuje on 18 czynników osobowościowych istotnych z punktu widzenia pracy w obszarach produkcji, m.in.: planowanie, metodyczność, praca w zespole. Wykonywany jest w formie papier/ołówek.

Wymiary osobowości opisywane przez kwestionariusz WSQ:



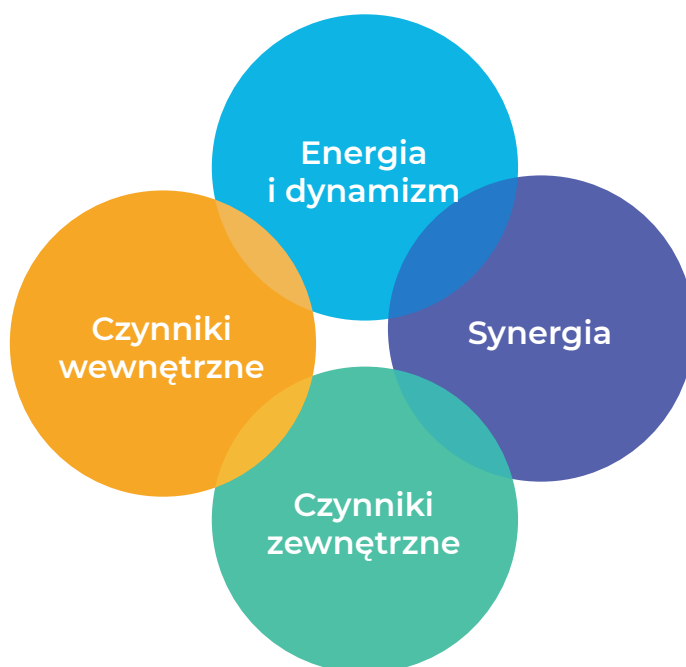
Kwestionariusz WSQ wykorzystywany jest:

- W procesach selekcyjnych
- W procesach rozwojowych
- W analizie potrzeb szkoleniowych indywidualnych i zespołowych
- W budowaniu i rozwoju zespołu
- W procesach zmian organizacyjnych

Kwestionariusz Motywacji MQ

Kwestionariusz Motywacji (Motivation Questionnaire, MQ) bada czynniki, które wpływają na poziom motywacji do pracy u danej osoby. Analiza otrzymanych wyników pozwala określić indywidualny charakter motywacji kandydata oraz to, w jakich okolicznościach utrzyma swoje zaangażowanie. MQ jest dostępny w wersji online, jak również papier/olówek.

Czynniki badane w Kwestionariuszu Motywacji:



Kwestionariusz znajduje zastosowanie:

- W selekcji, promocji i indywidualnej ocenie
- W określaniu działań motywacyjnych i rozwojowych
- W doradztwie personalnym
- W ocenie rozwoju organizacji
- W procesie budowania zespołu

Kwestionariusz Poczucia Odpowiedzialności DSI

DSI identyfikuje pracowników, którzy z wysokim prawdopodobieństwem będą efektywnymi członkami zespołu, rzadziej ulegającymi wypadkom bądź nieobecni w pracy. Kwestionariusz Poczucia Odpowiedzialności DSI pomaga zmniejszyć ilość wypadków w pracy, zwiększyć wydajność i satysfakcję klientów dzięki niezawodnym pracownikom i zmniejszyć straty związane z nieobecnościami w pracy. Kwestionariusz dostępny jest w wersji online.

Kwestionariusz DSI pozwala zidentyfikować potencjalnych pracowników, których cechuje:



Kwestionariusz DSI wykorzystywany jest:

- W procesach selekcyjnych (w celach przesiewowych)
- W audytach